



RESEARCH ARTICLE

Open Access

Effect of Detox Lifestyle on Skin Care Satisfaction and the Client Quality of Life at a Skin Care Salon

Moon-Joo Kim

Department of Medical Beauty, Ansan University, Ansan-si, Gyeonggi-do, Korea

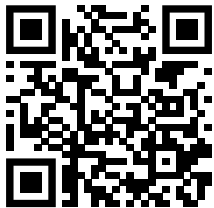
Corresponding author: Moon-Joo Kim,
Department of Medical Beauty, Ansan
University, 155 Ansandaehak-ro, Sangrok-
gu, Ansan-si 426701, Gyeonggi-do, Korea
Tel.: +82 31 400 7041
Fax: +82 31 363 7705
Email: mjkim@ansan.ac.kr

Received February 07, 2023

Revised February 07, 2023

Accepted April 27, 2023

Published June 30, 2023



Abstract

Purpose: This study aims to investigate efficient operating measures for the effect of a detox lifestyle on skin care satisfaction and client quality of life in a skin care salon. **Methods:** A literature review was performed and a questionnaire was designed to assess detox lifestyle, skin care satisfaction and client quality of life in a skin care salon. Participants were selected using random sampling in Seoul and Kyunggi, Korea. In the final analysis, data from 313 respondents were collected from the 350 questionnaires distributed in June 2020. Factor analysis and multiple regression analyses were used to examine the relationship between variables. **Results:** In terms of the relationship between the detox lifestyle and skin care satisfaction and the quality of life for client at skin care salons, physical, mental and behavior habit factors on the detox lifestyle are related to satisfaction and quality of life for clients at skin care salons. **Conclusion:** It is necessary to improve the detox massage program at skin care salons and reproduce the treatment effect, to promote skin care salon service and advance skin care salon business performance.

Keywords: Client, Detox life style, Quality of life, Satisfaction, Skin care

Introduction

1. 연구의 필요성

현대인들의 불규칙적인 생활습관, 환경오염, 각종 식품 첨가물, 정신적 스트레스 등은 신체 및 정신에 악영향을 끼치게 되고 이로 인해 다양한 질병에 노출되게 된다(Park, 2005). 인체는 독소 물질이 체내에 유입되면 다양한 경로를 거쳐 자연스러운 디톡스 작용으로 건강을 유지해 나가지만, 개인적 요인의 만성피로, 스트레스, 인스턴트 식품 섭취, 환경적 요인의 대기, 수질, 토양 등의 오염 등으로 인해 자연 치유력은 점점 약해지고 있다(Park, 2012). 따라서 인체가 감당하기 힘든 디톡스 과정에 도움을 줄 수 있는 식이요법, 운동요법, 명상, 아로마테라피 등 다양한 방법들이 계속 선보이고 있으며, 디톡스 시장 규모도 날로 증가되는 양상을 보이고 있다(Park, 2014).

1992년 미국 국립보건연구원에 설치된 미국 대체의학연구소에서 규정한 대체요법 중 대표적인 것이라 할 수 있는 마사지는 실제로 근육의 통증 감소, 노폐물 배출, 정신적 스트레스 경감과 같은 다양한 디톡스 효과를 보이고 있으며 이는 삶의 질을 향상시키는 긍정

적인 효과를 나타내고 있다(Park, 2005). 또한, 과거 마사지가 부유층의 전유물이었던 것으로 여겨졌으나, 소득수준의 향상, 건강에 대한 관심의 확산, 주 타겟 고객인 여성들의 사회진출 등으로 인한 경제력 향상, 자신을 위해 소비하고자 하는 적극적인 소비층의 증대 등은 피부미용실의 증가로 이어져 피부미용실 이용은 대중화 되고 있다(Lee, 2009). 이와 같이 마사지는 중요한 디톡스 요소로 인정되어지고, 실제로 이용 고객들을 통해 그 효과가 입증되고 있으나, 디톡스 생활방식과 피부미용, 삶의 질과 연관된 연구는 시도된 바가 없다. 현대인들의 건강 회복을 위한 디톡스 생활방식, 피부미용, 만족도 및 삶의 질을 통합하여 연구함은 반드시 필요하다고 사료된다. 따라서 본 연구에서는 문헌 고찰을 통해 디톡스 생활방식 요인을 설정하고, 이러한 생활방식이 디톡스의 중요한 수단이 될 수 있는 피부미용 서비스를 받으면서 느끼는 만족도와 삶의 질 향상에 미치는 영향에 대하여 연구하고자 한다. 이를 통해 디톡스 생활방식을 중요시 생각하는 고객들의 피부미용 서비스 만족도 및 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있는 합리적인 서비스 프로그램 설계 및 발전을 위한 기초 자료 제공에 기여할 것으로 기대된다.

2. 연구의 목적 및 의의

디톡스(detox)란 해독(detoxification)을 줄여서 사용하는 용어로 외부로부터 인체로 들어오는 다양한 유해물질, 내부에서 생성되어지는 다양한 독소 물질을 제거하는 과정을 통해 인체 건강 기능을 회복하는 일련의 대체의학 방법이라 할 수 있다(Park, 2005). 디톡스와 관련된 건강 증진 방법은 18세기 이전부터 지속적으로 연구되어 오고 있으며 다양한 과정을 통해 검증되어 오고 있다(Jang, 2017). 우리나라에서도 웰빙에 대한 관심이 높아짐에 따라 삶의 질 향상을 위한 디톡스 라이프에 대한 인식이 새롭게 구축되고 연구되어지는 현실이다(Kang, 2017). 디톡스 라이프의 대표적인 유형으로는 식이 요법과 관련하여 다이어트, 인스턴트 음식의 자제, 소식, 해독 식사, 배설 등이 있으며, 운동 요법으로 적당한 운동을 통한 땀의 배출 등이 있고, 생활습관 개선 요법으로 호흡을 통한 독소 배출, 명상, 양질의 수면, 반신욕, 스트레스 해소를 위한 다양한 테라피 등이 있다(Park, 2005).

만족도란 개인이 주관적으로 느끼는 만족감, 행복감, 기쁨등을 의미하는 포괄적 개념이다(Lim & Kim, 2015). 이는 객관적인 정도와 더불어 자신의 삶을 스스로 평가하는 주관적인 인식과 평가에 의한 만족 수준이라 할 수 있다(Lee, 2015).

삶의 질이란 건강과 관련된 삶의 질을 측정하기 위하여 Short-Form 36 Item Health Survey Version 2 (SF-36v2)를 이용하였다(Shim & Jang, 2007). 이 척도는 건강관련 삶의 질(health-related quality of life) 평가에 가장 널리 사용되는 도구로 일반적인 건강, 신체적 기능, 신체적 역할제한, 통증, 활력, 사회적 기능, 정신건강, 감정적 역할 제한 등의 다양한 영역을 신체적 건강요약지수와 정신적 건강요약지수의 두 가지 영역으로 나누어 점수를 산출하며 점수가 높을수록 삶의 질이 높아진 것으로 판정한다(Lee, 2009).

이에 본 연구에서는 피부미용실 여성 고객을 대상으로 디톡스 생활 방식이 피부미용 만족도 및 삶의 질에 미치는 영향에 대해 알아보고 이를 통해 피부미용실내에서 운영되고 있는 디톡스 프로그램 개선 방안을 마련함으로써 피부미용실, 피부미용사 및 고객 모두에게 도움이 될 수 있는 효율적인 경영 관리 방안 마련을 위한 기초 자료 제공에 본 연구의 의의가 있다.

1. 연구 대상 선정 및 자료 수집 기간

본 연구를 수행하기 위한 연구 대상자는 서울 및 경기도 소재 피부미용실 18곳의 여성 고객으로 설정하였다. 자료 수집 방법은 구조화된 설문지를 이용하여 이용 고객들이 직접 자기기입식으로 작성하였으며, 조사 기간은 2020년 6월 8일부터 6월 26일까지 실시하였으며, 총 350부의 설문지를 배포하여 회수된 313부가 분석에 사용되었다.

2. 조사도구

1) 일반적 특성

본 연구에서는 응답자의 일반적 특성으로 연령, 학력, 결혼상태, 직업, 평균 월 가계 소득으로 총 5개 문항으로 구성하였고, 측정 방법은 명목 척도를 사용하였다.

2) 디톡스 생활방식 요인

디톡스란 신체 조직에 잠재적으로 해를 주는 독소를 제거하는 작용으로 자연 치유력을 극대화하고 신체 내에 축적된 노폐물을 제거하는데 초점을 맞춘 대체요법으로 정의할 수 있는데(Kang, 2017), Park (2005), Jang (2017), Gang (2017)의 연구를 참조하여 연구자가 연구 목적에 맞도록 일부 수정하여 디톡스 생활방식 요인으로 신체적 요인 4문항, 정신적 요인인 4문항, 행동 습관 요인으로 4문항을 선정하여 총 12문항을 선정하였다.

3) 피부미용 만족도 요인

본 연구에서는 디톡스와 관련된 피부미용 요소를 통해 고객이 느끼는 피부미용 만족도 요인을 파악하기 위해 Yamamoto *et al.* (2016), Kim (2010a), Lee (2011), Lee & Kim (2012), Choi *et al.* (2012)의 연구를 참조하여 연구자가 연구 목적에 맞도록 일부 수정하여 신체적 만족도 요인 3문항, 정서적 만족도 요인 3문항으로 총 6개 문항을 선정하였다.

4) 피부미용 후 삶의 질 요인

본 연구에서는 디톡스와 관련된 피부미용 요소를 통해 고객이 생각하는 삶의 질 요인을 파악하기 위해 Park (2012), Lee *et al.* (2013), No & Kim (2014), Park (2014)의 연구를 참조하여 연구자가 연구 목적에 맞도록 일부 수정하여 총 5개 문항을 선정하였다.

Methods

Table 1. Composition of questionnaire

Variable	Measurement	Frequency (N)
Demographic characteristics	Name measure	5
Detox life style factors	5-Point Likert scale	12
Skin care satisfaction factors	5-Point Likert scale	6
Quality of life factors	5-Point Likert scale	5
Total		28

3. 분석방법

본 연구의 자료는 SPSS window 19.0 프로그램을 사용하여 다음과 같은 방법으로 분석하였다. 일반적 특성은 명목 척도를 사용하였고, 디톡스 생활방식 요인, 피부미용 만족도 요인, 삶의 질 요인 문항은 리커트 5점 척도를 사용하였다. 설문지의 구성은 Table 1과 같다. 구체적으로 유효 표본의 일반적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석, 각 설문 항목의 신뢰성과 타당성 검증을 위한 신뢰성 분석, 확인적 요인분석, 회귀 분석을 실시하여 유의성 검증을 하였다.

세 미만이 가장 많아 96명(30.7%)를 나타내었고, 다음으로 40세 이상 50세 미만이 80명(26.6%)로 나타났다. 교육수준의 경우 대학교 졸업자가 가장 많아 190명(60.7%)를 나타냈고, 다음으로 대학원 졸업이 58명(18.5%)로 조사되었다. 결혼 상태의 경우 기혼이 226명(72.2%)로 조사되었다. 직업의 경우 회사원이 가장 많아 112명(35.8%)로 나타났고, 다음으로 주부가 108명(34.5%)로 나타났다. 평균 월 소득의 경우 400만원 이상 600만원 미만이 가장 많아 101명(32.3%)를 나타내었고, 다음으로 600만원 이상이 96명(30.7%)로 나타났다.

Results

1. 연구 대상자의 일반적 특성

응답자의 일반적 특성은 Table 2와 같다. 연령의 경우 50세이상 60

2. 측정 도구의 신뢰성 및 타당성 분석

1) 디톡스 생활방식 요인의 신뢰성 및 타당성 분석

디톡스 생활방식 요인의 차원을 도출하기 위해 베리맥스 회전법을 통한 주성분 분석을 실시하였으며 신뢰성 분석을 위해 각 요인별로 신뢰도 계수(Cronbach's α)를 계산하였다(Table 3).

Table 2. Demographic characteristics of sample

Item	Frequency (%)	
Age (yr)	Below 30	48 (15.3)
	Over 30-under 40	66 (21.1)
	Over 40-under 50	80 (26.6)
	Over 50-under 60	96 (30.7)
	>60	23 (7.3)
Educational status	High school or less	17 (5.4)
	College	48 (15.3)
	University	190 (60.7)
	Graduate school	58 (18.5)
Marital status	Single	87 (27.8)
	Married	226 (72.2)
Job	Housewife	108 (34.5)
	Businessman	45 (14.4)
	Professional	21 (6.7)
	Employee	112 (35.8)
	Student	20 (6.4)
	Others	7 (2.2)
Income	Nothing	23 (7.3)
	Below 2,000 thousands	35 (11.2)
	Above 2,000 thousands to below 4,000 thousands	58 (18.5)
	Above 4,000 thousands to below 6,000 thousands	101 (32.3)
	Above 6,000 thousands	96 (30.7)

Table 3. Results of reliability and validity analyses on detox lifestyle

Variable	Eigen value	Degree of dispersion	Cronbach's α
Physical	4.599	29.614	0.808
Mental	5.601	28.556	0.817
Behavior habit	4.661	20.345	0.825

KMO=0.788; Bartlett gutter certification value $\chi^2=1265.301$; Total cumulative=69.617%; KMO, Keiser-Meyer-Olkin.

디톡스 생활방식 요인의 신뢰성 및 타당성 분석결과 육체적 요인(Cronbach's $\alpha=0.808$), 정신적 요인(Cronbach's $\alpha=0.817$), 행동습관 요인(Cronbach's $\alpha=0.825$)로 신뢰할 만한 수준에 있다고 볼 수 있다.

2) 피부미용 만족도 요인의 신뢰성 및 타당성 분석

피부미용 만족도를 나타내는 차원을 도출하기 위해 베리맥스 회전법을 통한 주성분 분석을 실시하였으며 신뢰성 분석을 위해 각 요인별로 신뢰도 계수(Cronbach's α)를 계산하였다(Table 4).

피부미용 만족도 요인의 신뢰성 및 타당성 분석결과 신체적 만족도 요인(Cronbach's $\alpha=0.819$), 정신적 만족도 요인(Cronbach's $\alpha=0.824$)로 신뢰할 만한 수준에 있다고 볼 수 있다.

3) 피부미용 후 삶의 질 요인의 신뢰성 및 타당성 분석

피부미용 후 삶의 질을 나타내는 차원을 도출하기 위해 베리맥스 회전법을 통한 주성분 분석을 실시하였으며 신뢰성 분석을 위해 각 요인별로 신뢰도 계수(Cronbach's α)를 계산하였다(Table 5).

삶의 질 요인의 신뢰성 및 타당성 분석결과 Cronbach's $\alpha=0.808$ 로 신뢰할 만한 수준에 있다고 볼 수 있다.

3. 디톡스 생활방식 및 피부미용 만족도 요인 분석

1) 디톡스 생활방식 요인 분석

디톡스 생활방식 요인 분석 결과는 Table 6과 같다. 신체적 요인에서 '배설을 잘하기 위해 노력한다' (4.358±1.081), '잘 자기 위해 노력한다' (4.251±0.766), '운동을 한다'(3.782±0.892), '유기농식품을 먹는다' (3.535±1.025) 순으로 나타났다. 모든 항목에서 보통 이상의 점수의 응답을 하였으나, 운동이나 유기농식품 섭취와 같은 적극적인 디톡스 활동은 저조하게 조사되었다.

정신적 요인에서 '스트레스를 줄이려고 노력한다' (4.571±0.822), '욕심을 줄이려고 노력한다' (4.450±1.082), '자연과 가까운 삶' (4.392±0.944)의 순으로 나타났으며 세 문항 모두 4점 이상의 높은 점수를 보였으나, '명상'(3.952±1.321)은 정신적 요인에서 가장 하위 순위였으며, 전체 순위에서도 8위를 나타내 명상의 실천은 비교적 저조한 것으로 생각된다. 이는 명상의 효과는 긍정적인 것으로 생각하고 있으나 실천하기에 어렵고 개념 정립도 어려워하는 경향 때문인 것으로 생각된다. 행동습관 요인에서는 '좋은 식습관' (4.378±0.735), '규칙적인 생활습관' (4.275±0.941), '규칙적인 운동' (3.761±1.081), '활성산소 제거를 위한 노력' (3.352±1.242)의 순으로 나타났다. 그러나, '좋은 식습관', '규칙적인 생활습관'의 경우 모두 4점 이상의 높은 점수를 보였으나, '규칙적인 운동', '활성산소 제거를 위한 노력'은 전체 순위에서 10위, 12위를 기록해 실제로 규칙적으로

Table 4. Results of reliability and validity analyses on skin care satisfaction

Variable	Eigen value	Degree of dispersion	Cronbach's α
Physical satisfaction	2.694	24.517	0.819
Mental satisfaction	3.699	22.166	0.824

KMO=0.802; Bartlett gutter certification value $\chi^2=1127.315$; Total cumulative=79.614%; KMO, Keiser-Meyer-Olkin.

Table 5. Results of reliability and validity analyses on quality of life

Variable	Eigen value	Degree of dispersion	Cronbach's α
Quality of life	3.667	30.217	0.808

KMO=0.694; Bartlett gutter certification value $\chi^2=1320.154$; Total cumulative=62.301%; KMO, Keiser-Meyer-Olkin.

Table 6. Results of factor analysis on detox lifestyle

Factor	Variables	Mean	Standard deviation	Ranking in factor	Ranking in total
Physical factor	Doing physical exercise	3.782	0.892	3	9
	Eating organic food	3.535	1.025	4	11
	Trying excretion well	4.358	1.081	1	5
	Trying for good sleep	4.251	0.766	2	7
Mental factor	Meditation	3.952	1.321	4	8
	Trying remove greed	4.450	1.082	2	2
	Familiar life with nature	4.392	0.944	3	3
Behavior habit factor	Trying reduce stress	4.571	0.822	1	1
	Regular life habit (time)	4.275	0.941	2	6
	Good dietary habit	4.378	0.735	1	4
	Regular exercise	3.761	1.081	3	10
	Trying remove active oxygen	3.352	1.242	4	12

시간을 내어서 실행하여야 하는 노력은 비교적 저조하고, 활성산소를 제거하기 위한 구체적인 실천 방안에 대해서 정보의 부족 등으로 인해 비교적 낮은 점수를 나타낸 것으로 생각된다.

2) 피부미용 만족도 요인 분석

피부미용 만족도 요인 분석 결과는 Table 7과 같다. 육체적 만족도 요인에서 '혈액순환에 도움'(4.575±0.841), '근육의 통증을 줄여준다'(4.541±1.945), '활성산소를 줄여 준다' (3.722±2.082)의 순으로 나타났다. 고객들은 피부미용이 혈액순환, 근육의 통증과 같은 직접적인 체험을 통한 디톡스 효과에 4.5 이상의 높은 점수를 보인 반면, 활성산소를 줄여주는 것과 같이 디톡스에 도움을 준다고 생각하지만, 실제로 즉각적으로 인지할 수 없는 경우 그에 대한 만족도는 낮게 나타나 전체 순위 중 가장 하위 점수로 나타났다. 정신적 만족도 요인에서는 '휴식을 준다' (4.671±1.021), '기분 전환을 준다' (4.512±2.014), '스트레스를 줄여준다' (4.488±0.998)로 나타나 모두 높은 점수를 보여 정신적인 디톡스 효과 측면에서 피부미용은 긍정적인 효과를 주는 것으로 인식하고 있었다. 또한 활성산소를 줄여준다는 항목을 제외하고는 거의 대부분의 문항에서 4.5 점수대를 보여, 피부미용을 통한 육체적, 정신적 디톡스 효과에 긍정적인 반응을 보이고 있었다.

3) 피부 미용 후 삶의 질 요인 분석

디톡스와 관련된 피부미용 요소를 통해 고객이 생각하는 삶의 질 요인 분석 결과는 Table 8과 같다. '나는 안전하다'(4.244±0.894), '나는 만족한다'(4.075±1.265), '나는 행복하다'(4.012±1.205)의 순으로 나타났고, 4.0 이상의 점수를 보였으나, '나는 건강하다'(3.785±2.091), '나는 편안하다'(3.728±0.942)로 나타나 건강 측면에서 상대적으로 낮은 점수를 보였다.

4. 디톡스 생활방식과 피부미용 만족도 및 삶의 질과의 상관관계

디톡스 생활방식과 피부미용 만족도와의 상관관계를 본 연구 결과는 Table 9과 같다. 디톡스 생활방식 하위 변수로서의 육체적 요인에서의 피부미용을 통한 디톡스 효과에 대한 만족도가 높았으며 (Pearson correlation $r=0.297, p<0.05$), 정신적 요인에서 피부미용을 통한 디톡스 효과에 대한 만족도가 높게 나타났다(Pearson correlation $r=0.307, p<0.01$). 또한 행동습관 요인에서도 피부미용을 통한 디톡스 효과의 만족도가 높게 나타났다(Pearson correlation $r=0.400, p<0.05$). 이는 고객의 특성에 따라 피부미용에 대한 만족도의 차이를 연구한 Kim (2010b)의 연구에서 소비 가치는 소비자들의 선택 행동과 연관성이 높으며 '구루 마케팅(Guru marketing)', '나를 위한 삶(only me)'과 관련된 고객 특성이 강한 집단일수록 건강에 대한 관심이 높아지고 피부미용에 대한 만족 수준도 높아진다고 하여 본 연구 결과를 지지하고 있다. 피부미용의 기대 효과와 그 충성도, 만족도에 관한 연구를 한 Lee (2015)의 연구에서 서비스의 특정한 속

Table 7. Results of factor analysis on skin care satisfaction factors

Factor	Variables	Mean	Standard deviation	Ranking in factor	Ranking in total
Physical satisfaction factor	Reduce active oxygen	3.722	2.082	3	6
	Reduce pain of muscle	4.541	1.945	2	3
	Help blood circulation	4.575	0.841	1	2
Mental satisfaction factor	Reduce stress	4.488	0.998	3	5
	Give relaxation	4.671	1.021	1	1
	Give refresh	4.512	2.014	2	4

Table 8. Results of factor analysis on intend of quality of life factors after skin care

Variables	Mean	Standard deviation	Ranking in factor	Ranking in total
I am happy	4.012	1.205	3	3
I am healthy	3.785	2.091	4	4
I am comfort	3.728	0.942	5	5
I am safe	4.244	0.894	1	1
I am satisfy	4.075	1.265	2	2

Table 9. Correlation on detox lifestyle and skin care satisfaction

Variable	Detox lifestyle	Skin care satisfaction
Physical factor	0.849	0.297*
Mental factor	0.941	0.307**
Behavior habit factor	0.904	0.400*

* $p<0.05$; ** $p<0.01$.

성 가치에 대해 지각된 소비자의 개인적 가치에 대한 평가를 통하여 소비자의 구매 행동이 결정되는데, 피부미용의 기대 효과로 건강, 힐링, 정화와 관련한 기대효과가 높을수록 충성도, 만족도가 높아진다고 하여 본 연구 결과를 지지하고 있다.

디톡스와 관련된 피부미용 요소를 통해 고객이 생각하는 삶의 질 요인과의 상관관계를 본 연구 결과는 Table 10과 같다. 디톡스 생활 방식 하위 변수로서의 육체적 요인에서 삶의 질이 높게 나타났으며 (Pearson correlation $r=0.690, p<0.05$), 정신적 요인에서 삶의 질이 높게 나타났다(Pearson correlation $r=0.886, p<0.05$). 또한 행동 습관 요인에서도 삶의 질이 높게 나타났다(Pearson correlation $r=0.894, p<0.05$). 이는 디톡스의 일종이라 볼 수 있는 림프드레니지를 시행 한 후의 삶의 질이 개선되었다는 연구 결과를 제시한 Shim & Jang (2007)에서 림프드레니지는 통증 완화와 수면장애, 피로, 우울 및 스트레스 완화에 효과적이라고 주장하여 궁극적으로 삶의 질 향상에 정(+)의 영향을 미친다고 하여 본 연구 결과를 지지하고 있다. 비만관리 해독 요법 후의 삶의 질 개선 상태를 제시한 Lim (2005)의 연구 결과에서 해독 요법은 기능 장애 예방효과와 불안을 감소시켜 심리적 안정감을 되찾는데 효과적이라고 하여 비만관리 해독 요법은 육체적, 정신적으로 긍정적인 효과를 갖는 다고 하여 본 연구 결과를 지지하고 있다.

Discussion

현대인의 바쁜 생활 속에 형성되는 불규칙한 생활습관, 환경 오염, 무분별하게 사용되는 인공 화학물, 정신적인 스트레스 등으로 각종 통증 및 질병들이 발생되고 있다. 이러한 다양한 문제들의 발생과 함께 디톡스에 대한 요구도가 높아지고 있으며, 건강 및 생활 전반에 걸친 디톡스가 최근 이슈화 되고 있다. 디톡스를 위한 다양한 상품, 프로그램 등의 성장으로 매년 높은 성장세를 이어가고 있으나, 디톡스 생활 방식과 디톡스의 대표적인 프로그램이라 할 수 있는 피부미용, 삶의 질과의 관계를 밝히는 연구는 미흡한 상황이었다.

따라서 본 연구에서는 피부미용실을 이용하는 고객들의 디톡스 라이프 상황을 파악하고, 디톡스의 중요한 요소인 피부미용 만족도와 삶의 질 향상과의 연관성을 알아보고자 하였다. 이를 통해 피부미용실에서의 합리적인 디톡스 프로그램 개발을 위한 기초 자료 제공에 기여할 것으로 기대한다.

본 연구의 연구결과 및 제언은 다음과 같다.

첫째, 디톡스 생활방식 요인 분석 결과, 신체적 요인에서 '배설을 잘하기 위해 노력한다', '잘 자기 위해 노력한다', '운동을 한다', '유기농식품을 먹는다' 순으로 나타났다. 모든 항목에서 보통이상의 점수의 응답을 하였으나, 운동이나 유기농식품 섭취와 같은 적극적인 디톡스 활동은 저조하게 조사되었다.

정신적 요인에서 '스트레스를 줄이려고 노력한다', '욕심을 줄이려고 노력한다', '자연과 가까운 삶'의 순으로 나타났다. 그러나 '명상'은 정신적 요인에서 마지막 순위, 전체 순위에서도 8위를 나타내 명상의 실천은 비교적 저조한 것으로 생각된다. 행동습관 요인에서는 '좋은 식습관', '규칙적인 생활습관', '규칙적인 운동', '활성산소 제거를 위한 노력'의 순으로 나타났다. 그러나 '좋은 식습관', '규칙적인 생활습관'의 경우 4점 이상이었으나, '규칙적인 운동', '활성산소 제거를 위한 노력'은 전체 순위에서 10위, 12위를 기록해 실제로 규칙적으로 시간을 내어서 실행하는 노력은 비교적 저조하고, 활성산소를 제거하기 위한 구체적인 실천 방안에 대한 인식이 비교적 낮은 것으로 생각된다. 이와 관련하여 디톡스 푸드에 대해 지각된 소비가치가 태도와 구매의도에 미치는 영향을 연구한 선행연구(Kang, 2017)에서 소비자 들은 디톡스를 위해 해독 음식의 섭취, 잘 버리는 배설습관, 자연과 조화된 생활, 명상을 디톡스의 중요한 요소로 인식한다고 주장하여 본 연구결과를 지지하고 있다. 독소배출요법(detoxification therapy)에 관하여 연구한 선행연구(Park, 2005)에서 인체내의 독서 생성 원인의 70%가 식습관에서 비롯됨에 따라 자연에서 추출된 건강한 식습관, 소식 생활, 인공적인 맛을 가미한 자극적인 맛을 피하는 것이 디톡스에 중요한 요인이 된다고 주장하여 본 연구 결과를 지지하고 있다.

둘째, 피부미용 만족도 요인 분석 결과 육체적 만족도 요인에서 '혈액순환에 도움', '근육의 통증을 줄여준다', '활성산소를 줄여 준다'의 순으로 나타났다. 고객들은 피부미용이 혈액순환, 근육의 통증과 같은 직접적인 체험을 통한 효과에 4.5 이상의 높은 점수를 보인 반면, 활성산소를 줄여주는 것과 같이 건강에 도움을 주지만, 실제로 즉각적인 체험으로 이어지지 않는 것에 대해서는 전체 순위 중 가장 낮은 점수로 나타났다. 정신적 만족도 요인에서는 '휴식을 준다', '기분 전환을 준다', '스트레스를 줄여준다'로 나타나 모두 높은 점수를 보여 정신적으로 피부미용은 긍정적인 효과를 주는 것으로 인식하고 있었다. 또한 활성산소를 줄여준다는 항목을 제외하고는 거의 대부분의 문항에서 4.5 점수대를 보여, 피부미용을 통한 육체적, 정신적 효과

Table 10. Correlation on detox lifestyle and quality of life

Variable	Detox lifestyle	Quality of life
Physical factor	0.690	0.697*
Mental factor	0.886	0.509*
Behavior habit factor	0.894	0.610*

* $p<0.05$.

에 긍정적인 반응을 보이고 있었다. 이와 관련하여 임신부의 피부관리 실태 및 만족도에 관하여 연구한 선행연구(Lim & Kim, 2015)에서 피부관리는 피부의 말초신경, 모세혈관을 자극함에 따라 면역체계를 강화시키고, 혈류의 속도를 증가시켜 혈액순환이 증진되고 혈중 지질 감소에 효과적이라고 하여 본 연구 결과를 지지하고 있다. 일부 지역 여성 미용사의 발 반사 마사지 후 삶의 질과 기능 변화에 대하여 연구한 선행연구(Lee, 2009)에서 발 반사 마사지는 근본적이고 포괄적인 자연 치유 방법으로 인체의 질병 치유, 건강 증진에 기여하며 현대 의학의 단점과 한계성을 극복하며, 고령화 사회에 대비한 전인적 치유 과정이라고 주장하여 본 연구 결과를 지지하고 있다.

셋째, 삶의 질 요인 분석 결과 '나는 안전하다', '나는 만족한다', '나는 행복하다'의 순으로 나타났고, 4.0 이상의 점수를 보였으나, '나는 건강하다', '나는 편안하다'로 나타나 건강 측면에서 상대적으로 낮은 점수를 보였다.

Conclusion

본 연구는 다음과 같은 한계점을 갖는다. 첫째, 표본의 대표성이다. 본 연구를 위한 표본으로 서울 및 경기도 소재 피부미용실의 이용 고객으로 한정하여 조사하였으며, 본 연구 결과를 일반화하기에는 다소 무리가 있다고 생각된다. 둘째, 디톡스 생활방식 요인으로 총 12문항을, 피부미용 만족도 요인으로 총 6개 문항을, 삶의 질 요인으로 총 5개 문항을 살펴보았으나 이를 통한 연구 결과는 한정적일 수밖에 없다. 그러나 그럼에도 불구하고 본 연구 결과가 기존 선행 연구결과와 동일한 결과를 나타내었으며, 디톡스의 대표적인 유형으로 간주되는 피부미용 마사지가 고객의 피부미용에 대한 만족도와 삶의 질 향상에 긍정적인 영향 요인임을 알 수 있었다. 이를 통해 디톡스 마사지 프로그램의 개발, 현재 시행 중인 다양한 피부미용 서비스의 새로운 설계 및 발전을 위한 기초 자료로 활용이 가능할 것으로 사료된다.

Author's contribution

MJK designed, analyzed data, and wrote the manuscript.

Author details

Moon-Joo Kim (Professor), Department of Medical Beauty, Ansan University, 155 Ansandaehak-ro, Sangrok-gu, Ansan, Gyeonggi-do 426701, Korea.

References

Choi SY, Park HJ, Lee MJ, Yang JY, Park EJ, La WH, Kang YM,

Cho WJ, Kim YH, Kim KL. 30-50 Man and woman skin management use state and study regarding satisfaction. *Journal of Beauty and Art*, 6: 245-255, 2012.

Jang BJ. A study of foodservice-industry customers' detox life, food therapy, life satisfaction and quality of life. *Journal of Tourism and Leisure Research*, 29: 363-383, 2017.

Kang JH. Effect of the perceived consumption value of detox food on attitude and purchase intention. *International Journal of Tourism and Hospitality Research*, 31: 179-195, 2017.

Kim MJ. A study on service motivations at skin care salon and post-service satisfaction of skin care. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 8: 43-52, 2010a.

Kim NY. A study on consumer satisfaction in skin care shops according to consumers' characteristics(focused on capital area). *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 8: 313-326, 2010b.

Lee ES. Satisfaction and management attitude for skin according to age and skin type. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 9: 1-11, 2011.

Lee KH, Kim KL. A analytical research on the interests in the fields of beauty care and satisfaction. *Journal of Beauty Art Management*, 6: 108-116, 2012.

Lee JY, Lee HY, Yea HY, Kang SM. A study on satisfaction and fatigue after massage in adult female. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 11: 927-935, 2013.

Lee JY. The analysis of skin care service marketing-mix factor of skin care shops satisfaction and loyalty. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 13: 873-881, 2015.

Lee SK. Change in function and quality of life after foot reflex-massage care among the female cosmetologists in some areas: focused on Sokcho city areas. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 7: 27-36, 2009.

Lim SI, Kim JD. A study on the state of skin care and satisfaction level in pregnant women. *Korean Society of Cosmetics and Cosmetology*, 5: 251-262, 2015.

Lim YS. Method to improve the quality of life- with focus on obesity care. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 3: 153-163, 2005.

No SE, Kim H. Customer satisfaction and the intent of reutilization for the facility of general skin care and medical skin care. *Journal of the Korean Society of Cosmetology*, 20: 207-216, 2014.

Park JY. A study of effect of self skin care on improvement of

Effect of Detox Lifestyle on Skin Care Satisfaction and Client Quality Life

- elderly women's skin conditions and their self-respect and life satisfaction. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 10: 979-984, 2012.
- Park JY. A study on detoxification therapy. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 3: 59-69, 2005.
- Park SM. The study of purchasing behavior and satisfaction, for using social commerce on the esthetic and spa service. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 12: 105-118, 2014.
- Shim JM, Jang KJ. The effects of manual lymph drainage on weight reduction and quality of life. *Asian Journal of Beauty and Cosmetology*, 5: 81-90, 2007.
- Yamamoto H, Takada A, Kawada A. Patient satisfaction and QOL after skin care and makeup for female patients with acne vulgaris. *Skin Research*, 15: 493-501, 2016.

국문초록

피부미용실 여성 고객의 디톡스 생활방식이 피부미용 만족도 및 삶의 질에 미치는 영향에 관한 연구

김문주

안산대학교 의료미용과, 경기도 안산시, 한국

목적: 본 연구의 목적은 디톡스 생활방식을 중요시 생각하는 고객들의 피부미용 서비스 만족도 및 삶의 질 향상과의 관계를 통해 효율적인 발전 방안을 제공하고자 함에 있다. **방법:** 본 연구를 수행하기 위해 참고문헌 고찰과 설문지를 개발하였다. 2020년 6월 동안 서울, 경기 지역의 피부미용실 이용 고객을 대상으로 총 350부의 설문지를 배포하여 회수된 313부가 분석에 사용되었다. 크론바흐 알파 값은 0.808에서 0.825이었다. 디톡스 생활방식 요인에서 신체적 요인 4문항, 정신적 요인 4문항, 행동습관 요인으로 4문항을 선정하였다. 피부미용 만족도 요인으로 신체적 만족도 요인 3문항, 정서적 만족도 요인 3문항으로 설정하였다. 삶의 질 요인으로는 총 5개 문항을 선정하였다. **결과:** 연구 결과는 다음과 같다. 첫째, 디톡스 생활방식 하위 변수로서의 육체적 요인, 정신적 요인, 행동습관 요인에서 피부미용을 통한 디톡스 효과의 만족도가 높게 나타났다. 둘째, 피부미용을 통한 디톡스 생활방식 하위 변수로서의 육체적, 정신적, 행동습관 요인에서의 삶의 질이 높게 나타났다. **결론:** 디톡스 생활 방식을 추구하는 소비자들의 만족도를 극대화 할 수 있는 다양한 프로그램이 개발이 필요하다. 디톡스 생활방식을 고려한 디톡스 피부관리 방법을 대중화, 보편화 할 수 있는 방안을 마련해야 한다.

핵심어: 고객, 디톡스 생활방식, 만족도, 삶의 질, 피부미용

참고문헌

- 강진희. 디톡스 푸드에 대해 지각된 소비가치가 태도와 구매의도에 미치는 영향. *관광연구저널*, 31: 179-195, 2017.
- 김남연. 고객의 특성에 따른 피부미용실 고객만족도 연구: 수도권 중심으로. *아시아뷰티화장품학술지*, 8: 313-326, 2010.
- 김문주. 피부미용실에서의 서비스 이용 동기와 이용 후 만족에 관한 연구. *아시아뷰티화장품학술지*, 8: 43-52, 2010.
- 노상은, 김현서. 일반피부관리와 메디컬 피부관리에 대한 만족도 및 재이용의도. *한국미용학회지*, 20: 207-216, 2014.
- 박선민. 소셜커머스를 이용한 피부미용 및 스파 서비스의 구매행동 및 만족도에 관한 연구. *아시아뷰티화장품학술지*, 12: 105-118, 2014.
- 박재연. 독소배출요법(Detoxification Therapy)에 관한 연구. *아시아뷰티화장품학술지*, 3: 59-71, 2005.
- 박정연. 자가 피부관리가 노인여성의 피부상태 개선과 자아존중감·삶의 만족도에 미치는 영향. *아시아뷰티화장품학술지*, 10: 979-984, 2012.
- 심정묘, 장경자. 림프 드레나주가 체중감량과 삶의 질에 미치는 영향. *아시아뷰티화장품학술지*, 5: 81-90, 2007.
- 이기혜, 김금란. 미용 분야별 관심도, 만족도 분석 연구. *미용예술경영연구*, 6: 108-116, 2012.
- 이시경. 일부지역 여성미용사의 발 반사 마사지 후 삶의 질과 기능변화: 속초지역으로 중심으로. *아시아뷰티화장품학술지*, 7: 27-36, 2009.
- 이은실. 연령 및 피부타입에 따른 피부관리태도와 피부만족도에 대한 연구. *아시아뷰티화장품학술지*, 9: 1-11, 2011.
- 이지연, 이해연, 여혜연, 강상모. 성인여성을 대상으로 한 마사지 후 만족도와 피로도 조사. *아시아뷰티화장품학술지*, 11: 927-935, 2013.
- 이지영. 피부미용실 만족 및 충성도에 영향을 미치는 피부미용 서비스 마케팅믹스요인분석. *아시아뷰티화장품학술지*, 13:

873-881, 2015.

임소이, 김주덕. 임산부의 피부관리 실태 및 만족도에 관한 연구. *한국화장품미용학회지*, 5: 251-262, 2015.

임유성. 삶의 질 개선 방안: 비만 관리 중심으로. *아시아뷰티화장품학술지*, 3: 153-163, 2005.

장병주. 외식기업 이용고객의 디톡스 라이프, 푸드 테라피, 생활만족, 삶의 질에 관한 연구. *관광레저연구*, 29: 363-383, 2017.

최세영, 박효진, 이미정, 양지연, 박은정, 라원희, 강유미, 조원정, 김영희, 김금란. 30-50대 남녀 피부관리 이용실태와 만족도에 관한 연구. *한국미용예술경영학회지*, 6: 245-255, 2012.

中文摘要

皮肤美容院女性顾客的排毒生活方式对皮肤美容满意度和生活质量的影响

金汶珠

安山大学医疗美容学科, 京畿道安山市, 韩国

目的: 本研究旨在调查皮肤护理沙龙中排毒生活方式对皮肤护理满意度和顾客生活质量影响的有效操作措施。**方法:** 通过文献回顾并设计问卷来评估皮肤护理沙龙的排毒生活方式、皮肤护理满意度和顾客生活质量。参与者是在韩国首尔和京畿道随机抽样选出的。最终分析从2020年6月发放的350份问卷中收集了313名受访者的数据, 并采用因子分析和多元回归分析来检验变量之间的关系。**结果:** 从排毒生活方式与皮肤护理满意度和生活质量的关系来看, 排毒生活方式的身体、心理和行为习惯因素与皮肤护理店顾客的满意度和生活质量相关。护理沙龙。**结论:** 有必要完善美容院排毒按摩方案, 再现治疗效果, 促进美容院服务, 提升美容院经营业绩。

关键词: 客户, 排毒生活方式, 生活质量, 满意度, 皮肤护理

